

Veelgestelde vragen Telemetry API

Versie: 1.0 28-10-2026

fudura

Veelgestelde vragen – Telemetry API

Hoe vraag ik een account aan voor de telemetrie API (tAPI)?
Neem contact op met onze salesafdeling. Dit kan op verschillende manieren: telefonisch op 088 238 3838 (op werkdagen tussen 08.00 en 17.00 uur), via het invullen van het contactformulier op onze website of Mijn Fudura, of stuur een e-mail naar welkom@fudura.nl.

Is het mogelijk om een testaccount te verkrijgen voordat ik besluit om over te gaan op tAPI?
Neem hiervoor contact op met onze verkoopafdeling via welkom@fudura.nl, het invullen van een webformulier op onze site of Mijn Fudura of bel 088 – 238 38 38 (op werkdagen tussen 08.00 en 17.00 uur).

Hoe verkrijg ik een API-sleutel?
Na het aanmaken van een wachtwoord voor je account, kun je inloggen en heb je toegang tot de specificatie voor de tAPI. Je kunt dan de sleutel ophalen. Voor meer uitleg, zie p. 4 in de handleiding. Je vindt de handleiding op https://developers.fudura.nl/manuals .

Waar vind ik mijn API-sleutels?
API-sleutels zijn te vinden bij Profile onder Subscriptions. Hier kun je tevens sleutels opnieuw genereren. In de handleiding op https://developers.fudura.nl/manuals vind je meer informatie.

Op welke manieren kan ik gebruik maken van tAPI?
Er zijn twee manier om gebruik te maken van tAPI. Via Telemetrie-aanvragen verkrijg je toegang tot je historische data om deze te vergelijken of weer te geven. Wanneer je je systemen actueel wilt houden, maak je gebruik van de Wijzigingsfeed.
Meer informatie over beide opties vind je in de handleiding vanaf p. 7. Ga hiervoor naar https://developers.fudura.nl/manuals .

Kan ik data van derden inzien via tAPI?
Jazeker, dat kan! Allereerst dient er een ingevulde machtiging verstuurd te worden naar Fudura. Nadat Fudura heeft bevestigd dat de data beschikbaar zijn gesteld, kun je deze ophalen. Je kunt de klantnummers achterhalen door het GetSharedCustomerIds-endpoint te gebruiken.
Wil je de data van een specifieke klant inzien, maak dan gebruik van de customerid-queryparameter en vermeld daarin het klantnummer.
Wanneer je dit leeg laat, krijg je je eigen gegevens. Met een * haal je álle gegevens op waartoe je toegang hebt.

Is het mogelijk om data in te zien van kleinverbruik meters?
Dit kan zeker: omdat deze meters geen eigendom van Fudura zijn, maar van de netbeheerder, dient er eerst een mandaat ingevuld te worden. Vervolgens vragen wij de data op bij de netbeheerder. De collega's van Sales kunnen je hier verder bij helpen.

Is het mogelijk om historische data te ontvangen? Tot wanneer?
Ja, dit is zeker mogelijk. Tot hoever terug in de tijd is afhankelijk van jouw contractperiode. Mocht je twijfelen over de periode waarvan je data kunt inzien, neem dan contact op met onze klantenservice.

Is het mogelijk om historische P4-data te ontvangen?
Wanneer er een nieuwe aanvraag wordt gedaan, is het niet mogelijk om data ouder dan de eerste dag van de huidige maand op te halen.

Hoe achterhaal ik het juiste endpoint?
Ga naar de Developer Portal : hier log je in met hetzelfde account als waarmee je je subscription keys ververst.
Het opvragen van data gebeurt vervolgens via /telemetry/meteringpoints/{meteringPointID}/channels/{channelId}/query. Voordat je een verzoek kunt sturen, dient het meetpunt en kanaal gekozen te worden. Onder het endpoint GetDetailedMeteringPoints vind je de voor jou beschikbare meetpunten + tijdsperiodes.
Via het endpoint /telemetry/meteringpoints/{meteringPointId}/channels/{channelId} kunnen andere gegevens over het meetpunt worden opgehaald zoals interval en tijdsstempel.

Wat is het verschil tussen een first-/lastreadingtimestamp en een autorisatieperiode?
De first-/lastreadingtimestamp-waardes geven aan wat de eerste en laatste beschikbare meetdata zijn voor een meetpunt. De autorisatieperiode is vervolgens bepalend voor welke periode je daadwerkelijk meetdata mag opvragen. De first-/lastreadingtimestamp-waardes kunnen dus afwijken van de periode waarvan je daadwerkelijk data mag inzien. Hierdoor kan het dus voorkomen dat je autorisatie al verlopen is maar de meter nog wel bestaat en data ontvangt. Als je meetdata probeert op te halen die buiten je autorisatieperiode ligt, wordt er een fout teruggegeven: *401 Unauthorized. User is not authorized fort his meteringpoint within the requested period*.
Mocht een meetpunt een onjuiste autorisatieperiode hebben, neem dan contact op met onze klantenservice om deze aan te laten passen.

Hoe zie ik of ik te maken heb met een berekende meter?
Je kunt dit herkennen aan het channelType, op te vragen via endpoint GetChannelMetadata. Via channelType *Profiel* haal je een berekende dataset op. Een voorbeeld van een profiel is ELCLAx15. Via channelType *Register* verkrijg je directe meterstanden.

Waar kan ik de betekenis van de verschillende channels vinden?
Ga hiervoor naar https://developers.fudura.nl/manuals en vervolgens naar Betekenis van Channel IDs. Hieronder vind je een aantal veelgebruikte channels:
- ELCLAx15: 15 minuten kWh verbruik van de meting
- ELCOAx15: 15 minuten kWh teruglevering van de meting
- GLCLNx: 60 minuten verbruik m3 herleid volume

Kan ik neartime data inzien via tAPI?
Ja, dit is zeker mogelijk. Wel moet jouw meter geschikt zijn om neartime data uit te lezen. Mocht je interesse hebben in neartime data, neem dan contact op met onze salesafdeling.

Hoe lang duurt het voordat neartime data gevalideerd in te zien is?
De data is doorgaans binnen vijf minuten inzichtelijk. Dit betekent niet dat deze data dan direct gevalideerd is. De validatie van de data kan tot maximaal vier uur duren.

Waarom zie ik waardes die ik niet verwacht?
Dit kan verschillende oorzaken hebben. De meest voorkomende oorzaken zijn de volgende:
- een meetwaarde kon niet worden uitgelezen en is daarom geschat
- een meetwaarde is handmatig gerepareerd. Dit gebeurt wanneer er eerder een niet valide waarde is gemeten.
- er is een vertraging ontstaan in het aanbieden van de meetdata

Waarom wordt de data maar één keer per dag bijgewerkt?
De data is beschikbaar zodra het wordt gecollecteerd uit de meter. De data van de meeste meters wordt een keer per dag gecollecteerd. Heb je een meter die neartime uitgelezen wordt? Dan zie je de meetdata ook binnen 5 minuten terug via de tAPI.

Wat betekent de *Is valid prop*erty van een meting?
Een meetwaarde kan drie verschillende statussen hebben die hieronder worden toegelicht.
False= de meetwaarde is niet valide.
True = de meetwaarde is valide.
Niet aanwezig: de meetwaarde is nog niet gevalideerd.